

専門家派遣事業のご紹介



有限会社 中田商事

●「倉庫」から「創庫」へ●

中田社長は語る。『運送業は、ただ単に運ぶだけのサービスだけでは安全性、環境、コスト、その他、社会的責任を果たすことが出来ません。企業様の大切な商品を納入先に降ろすまでの間に、信頼、サービス、その他、様々な付加価値を付けるのは勿論のこと、例えば、鋼材などの加工（溶接、溶断、組み立て）や機械物のメンテナンス、梱包、その他色々な付加価値を生むことが可能です。それが「倉庫」から「創庫」への発想です。弊社の提案は、企業様のコストを削減できる多目的スペース「創庫」を提案させていただくことです。』

●経営姿勢は「前向き挑戦」●

また、『創業は易く、守成は難し、と言われますが、私が創業（平成7年5月）から常に心がけていることは、「前向きに挑戦を続ける」ということです。考えているだけでは絶対に良くも悪くも結果は出ない。それに加え「攻撃は最大の防御」との考え方から私は、これからも前向きに挑戦を続ける」と目を輝かせる。

●「努力」が「挑戦」を「実現」へ●

挑戦姿勢と同時に、たゆまぬ努力を惜しみません。

- ◆H12年11月:ロジネット協同組合加入
- ◆H15年4月:「前向きに」と、IT化と「他社がいやがる仕事こそ得意分野」に挑戦。

- ◆平成15年4月: 挑戦を実現に結びつけるため、「物流大学講座第11期生」として自己啓発に取り組む。
- ◆H15年9月:「中小企業経営革新法」承認
- ◆H15年11月:「中小企業労働力確保支援事業」の認証
- ◆H16年2月:「社内を充実させてこそお客様に良いサービスが出来る」と内部充実に取り組む。
- ◆H16年3月:運行管理装置を導入、日報の自動化実現
- ◆H16年4月:物流大学講座を皆勤賞で卒業、論文が中部運輸局長より表彰を受ける。
- ◆H16年7月:「IT活用型経営革新モデル」承認

●目指すは「欲される企業」●

『安全、環境、お客様の満足、従業員の満足、その他当社を取り巻く環境整備を進め「提案型物流サービス企業への転換」を推進し、お客様に「欲される企業」を目指し努力を続けることこそ我が社が存続し発展できる道』と結ぶ。

会社概要

- ▶代表者 中田 純一(代表取締役)
- ▶業務内容 一般貨物運送事業、貨物取扱事業、産業廃棄物収集運搬許可、倉庫業許可(申請中)、古物売買、並びにその受託販売
- ▶資本金 8,000万円
- ▶従業員 25人
- ▶所在地 〒518-0818 伊賀市荒木字野々浦893-1
- ▶TEL 0595-26-3535
- ▶FAX 0595-26-3536
- ▶E-mail home@nakata-shoji.co.jp
- ▶URL http://www.nakata-shoji.co.jp

派遣専門家 若森 康彦

中田社長の専門家派遣事業利用の特徴は、戦略的な構想の中で“やるべきこと”に優先順位を付け、外部の専門能力をタイムリーに活用しながら次々に実現させている点です。以下に経緯をご紹介します。

同社では安定しているが利幅が薄い定期便ではなく、リスクであるが利益率が高いスポット便(荷物、付帯条件に合わせた特別仕立て便)を主力としたニッチ市場で、提案力・技術力・ドライバーの質を活かしオンリーワンを狙う戦略を展開し、まず経営革新計画の承認を受けました。

よく“企業は人なり”を言われますが、特にリスクを回避し経営革新計画を実現するには人の能力活用がポイントです。そこで「ドライバー用業務実施要領」を作成・徹底す

ることで作業標準化を実現し、個々の能力を「スキルマップ」で把握することによって、適材適所の人員配置を可能としました。

次に個々の能力と成果を公正・公平に評価し処遇に結びつけるための人事・賃金制度を「給与規定」にまとめました。これによって従業員のやる気と競争意識を刺激し活気ある社風を実現しました。

さらに既存のデータをデータベースに蓄積し、基幹システムやデジタルタコメータと結びつけることによって、適切な見積りの実現、eラーニングによる能力向上、モバイルによる運行管理支援を実現する構想を築きました。後にこの構想を経済産業省の「IT活用型経営革新モデル事業」に応募したところ、厳しい審査を経て平成16年7月に承認されました。

また経営革新計画が承認されたことで、

中小企業基盤人材確保助成金の申請につながるとともに、「スキルマップ」にもとづく職務提供を実現することによって継続雇用奨励金の承認につながりました。

このようにタイムリーに専門家派遣事業を活用しながら“やるべきこと”を実現することが、結果的にプラスの連鎖となり、同社の発展に弾みをつけているといえます。

専門家プロフィール

- ▶名前/若森 康彦
- ▶所属/有限会社 若森経営研究所
- ▶住所/〒511-0902 桑名市松ノ木7-14-2
- ▶TEL/0594-33-2003
- ▶FAX/0594-33-2007
- ▶専門分野/経営戦略、人事考課・人材育成及び資金体系見直し、IT活用・企業内情報化、マーケティング、ISO取得、業務改善、作業標準化、環境対策、各種助成金申請支援
- ▶E-mail/y-wakamori@pop21.odn.ne.jp

■専門家派遣事業の問い合わせ・申込先

(財)三重県産業支援センター 経営支援チーム《丹羽・田中》
〒514-0004 津市栄町1丁目891番地 三重県合同ビル5階

TEL 059-228-3172 FAX 059-226-4957
E-mail keiei@miesc.or.jp
URL http://www.miesc.or.jp/